

# PROGRAMA CLIENTE REFERÊNCIA - Regulamento



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator



Cliente Referência FH

*Experiências que geram valor*

Acrescentar valor aos negócios dos clientes é a missão da FH. Com base nessa premissa, pensando em estreitar relacionamentos e gerar relações ganha-ganha, criamos um programa exclusivo para nossos clientes: o Programa Cliente Referência FH.

Nos ajude a fechar novos negócios, acumule pontos e troque por benefícios como: desconto, horas de treinamento, suporte e muito mais!

Para se cadastrar acesse: [app.fh.com.br](http://app.fh.com.br)

## RESUMO

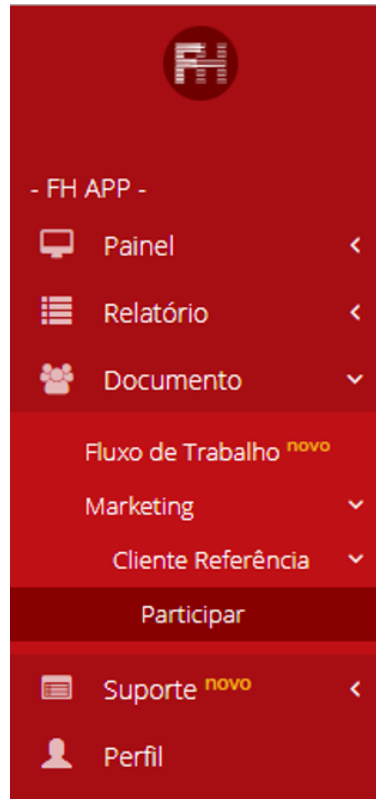
 <b>CADASTRO</b>	Cliente se cadastra no Programa Cliente Referência FH através do FH App - <a href="http://app.fh.com.br">app.fh.com.br</a>
 <b>CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO</b>	FH confirma seu cadastro através do FH App
 <b>CLIENTE PARTICIPA DE ATIVIDADES COM A FH</b>	O cliente participa de atividades de referência solicitadas pela FH.
 <b>CLIENTE ACOMPANHA O SALDO DE PONTOS</b>	A consulta de pontos do Programa Cliente Referência FH é online, através do FH App.
 <b>RESGATE DE PONTOS</b>	O cliente pode solicitar o resgate de seus pontos a qualquer momento, basta solicitar pelo FH App

# REGULAMENTO

a) Os clientes da FH devem inscrever-se no Programa de Cliente Referência para receber os créditos das atividades de referência que participarem. Atividades realizadas sem a devida formalização ou anteriores a inscrição, não serão consideradas para fim de pontuação;

b) As inscrições devem ser feitas mediante preenchimento do Formulário de Inscrição, disponível no FH App. Acesse:

- **Menu - Documento - Marketing - Cliente Referência - Participar**



VOCÊ ESTÁ AQUI > Documento > Marketing  
> Cliente Referência > Participar

## Participar do Programa Cliente Referência

Geral

Data do Documento  
22/11/2017

Cliente

Endereço

Telefone

Aceite

Concordo

<https://confluence.fh.com.br/x/iqfAQ>

Status

Status do Documento  
Em Digitação

Aprovado

Enviar

Cancelar

c) Após a confirmação da inscrição o cliente já estará cadastrado no Programa Cliente Referência FH. A partir de 48 horas do momento da inscrição, o cliente poderá acompanhar seu saldo de pontos no FH App:

- **Menu - Relatório - Marketing - Cliente Referência - Extrato**

No extrato o cliente poderá controlar tanto pontos obtidos, quanto pontos resgatados.

d) São elegíveis aos pontos apenas as atividades validadas pelo Departamento de Marketing da FH, responsável pelo Programa de Cliente Referência;

e) Serão computados pontos apenas para atividades realizadas a partir da data de cadastro do cliente no programa, não sendo aceitos pontos retroativos;

f) A pontuação é concedida à empresa inscrita, ou seja, se um cliente possui mais de um local de instalação, haverá um cadastro único e a pontuação será contabilizada em uma única conta, mesmo que as ações colaborativas partam de diversos locais do mesmo cliente;

g) O cumprimento das condições para o resgate dos pontos é de inteira responsabilidade do cliente participante e não da FH;

h) Para solicitar o resgate dos pontos, o representante do cliente inscrito no Programa, deve entrar em contato com o seu AE (Executivo de Vendas) e negociar o resgate da pontuação informando por qual atividade os pontos deverão ser trocados. O AE comunicará, via FH APP, a forma de resgate do cliente, junto ao Departamento de Marketing;

i) Após a formalização do resgate, o saldo será automaticamente atualizado no FH App;

j) A pontuação é liquidada no ato do resgate;

k) Os pontos não podem ser usados no pagamento de faturas de parceiros e estão limitados às faturas da FH;

l) A FH espera a participação contínua no programa, contudo, compreendemos que podem existir motivos para um cancelamento voluntário. Em caso de cancelamento, o cliente terá o prazo de 30 dias corridos para resgatar os pontos restantes no programa. Caso não o faça, os pontos automaticamente serão cancelados;

m) Os pontos contabilizados no programa não podem ser resgatados em dinheiro ou equivalente, e qualquer parte não utilizada não será devolvida em dinheiro. Além disso, os pontos não podem ser resgatados na forma de taxas de licença de software;

n) Os pontos não podem ser transferidos de um cliente para outro;

o) As atividades que geram pontos podem sofrer alterações de conteúdo, inserção ou exclusão. Sempre que houver uma alteração a FH se compromete em comunicar a todos os inscritos no programa, por meio do envio de e-mail;

p) Este programa é opcional e está sendo oferecido aos clientes FH. Não se trata de emenda a qualquer acordo existente ou futuro;

q) Os pontos do Programa de Clientes Referência da FH não podem ser combinados com quaisquer outros descontos ou promoções corporativas da FH.



VOCE ESTÁ AQUI > Relatorio > Marketing > Cliente Referência > Extrato

Extrato Programa Cliente Referência

Filtro

Cliente\* Seleção... Status Seleção... Tipo Seleção... De Escolher data Até Escolher data Pesquisar

CLIENTE	REPRESENTANTE	DOCUMENTO	DATA	STATUS	TIPO	INCENTIVO	RESGATE	PONTOS VÁLIDOS	SALDO
		1000115	27/10/2017	Completo	Inscrição no Programa Cliente Referência	300	0	300	300
		1000116	27/10/2017	Completo	Autorização de uso de logo	150	0	150	450
		1000117	27/10/2017	Completo	Case de Sucesso	900	0	900	1350

## TABELA DE PONTOS

A tabela abaixo traz a lista de atividades que o cliente pode realizar para agregar pontos ao seu saldo e suas respectivas pontuações:

Tipo de Atividade	Pontos Cliente
Autorização de uso de logo	150
Frase ou depoimento	150
Pesquisa de Satisfação de Clientes FH	150
Inscrição no Programa Cliente Referência	300
Release para imprensa	300
Notícia para Revista FH	300
Carta de Recomendação ou Atestado de Capacidade Técnica	300
Participar como apresentador de webinar	900
Conference Call	900

Case de Sucesso	900
Vídeo Conferência	1200
Vídeo Case de Sucesso	1200
Reunião presencial	1200
Palestrante - Eventos Nacionais	1500
Palestrante - Eventos Internacionais	1800

## RESGATE DE PONTOS

O resgate dos pontos pode ser concedido por meio de:

Atividade	Descrição	Pontos de Conversão
Desc onto	Cada ponto equivale a R\$0,50 para desconto na manutenção do GUEPARDO ou atualização SAP Hybris, limitando o valor total de R\$10.000,00 (dez mil reais) no resgate de pontos com esta modalidade.	1
Trein amen to	Treinamento Horas de treinamento GUEPARDO, quando houver academia interna na FH, respeitando o cronograma da FH. Cada hora equivale a 25 pontos.	25
Supo rte	Banco de horas nos serviços de suporte da FH, sendo que cada hora equivale a 130 pontos.	130
Cons ultori a	Banco de horas nos serviços de consultoria da FH, sendo que cada hora equivale a 200 pontos.	200

## DISPOSIÇÕES FINAIS

- a) Permite-se o uso das imagens utilizadas no programa, para outros os fins publicitários da FH, em contrapartida, a FH compromete-se a utilizar tais imagens com zelo e boa-fé, sendo proibido qualquer tipo de divulgação que possa denegrir a imagem do cliente, ora cedente;
- b) Pelo uso das imagens e informações prestadas não será pago nenhum outro valor, que não a pontuação no programa, conforme já estabelecido neste regulamento;
- c) A presente autorização é feita em caráter definitivo pelo prazo de um ano, ultrapassado este prazo, se não houver manifestação da parte, passará a reger-se por tempo indeterminado, sendo revogado somente mediante notificação escrita expressa do cliente.